AMAZING TOYAMA

今すぐできるおもてなしとは？

# 平成29年度 観光サポーター研修

～富山市への観光客の皆様の満足度を上げるために～

**無料**

- 北陸人気No.1 ゲストハウス Pongyi(ポンギー)
- 英会話練習講座 ～初心者のかたも是非どうぞ～
- 富山城の歴史と佐々成政
- 外国(台湾・ムスリム)の文化を知ろう!

## 参加者募集！

| | |
|---|---|
| 対象 | 富山市内飲食店・宿泊事業者・観光関連事業者・ボランティアガイド希望者等 |
| 参加費 | 無料　1講座から受講できます |
| 定員 | 各講座40名(先着順)<br>(富山市ファミリーパーク実地研修は30名) |
| 締切 | 10月13日(金) |

**日時・場所**

10月18日(水)～11月27日(月)

計8日　全10講座

詳細は裏面をご覧ください

**実地研修(受付先着順)**

富山市ファミリーパーク
八尾町旧町の観光
富山城周辺を英語でガイド

お問い合わせ・お申込先
**富山市観光協会**　TEL.076-439-0800　FAX.076-439-0810
〒930-0002　富山市新富町1-2-3 CiCビル5F　E-mail　info@toyamashi-kankoukyoukai.jp

# 平成29年度観光サポーター研修講座一覧

| 月/日 | 時間 | 講座名 | 定員 | 内　容 | 講　師 | 場　所 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10/18（水） | 13:00 | オリエンテーション | | 事務局からの説明 | | オーバード・ホール 1階（ハイビジョンシアター） |
| | 13:10-14:10 | ①観光講座(1)（60分） | 40名 | 観光とおもてなし | 富山県 観光振興室 | |
| | 14:20-15:20 | ②観光講座(2)（60分） | 40名 | お客様へのおもてなし | 金沢ゲストハウス Pongyi（ポンギー）代表 横川 雅喜 氏 | |
| 10/23（月） | 13:10-14:10 | ③外国語講座(1)（60分） | 40名 | 英会話練習講座 | 富山市民国際交流協会 キャスリン桑原 氏<br>富山市民国際交流協会 大野 博 氏 | オーバード・ホール 1階（ハイビジョンシアター） |
| | 14:20-15:50 | ④観光講座(3)（90分） | 40名 | 富山城の歴史と佐々成政について | 富山市郷土博物館 主任学芸員 萩原 大輔 氏 | |
| 11/1（水） | 13:10-14:40 | ⑤外国文化講座(1)（90分） | 40名 | 台湾の文化・風習・言葉について | 富山市民国際交流協会 鄭 妙玲 氏 | 富山市民国際交流協会 会議室1 CiC3階 |
| 11/7（火） | 13:10-15:10 | ⑥実地研修(1)（2H） | 30名 | ファミリーパークの取組・ライチョウの保護増殖事業について | 富山市ファミリーパーク 動物課長 村井 仁志 氏 | 富山市ファミリーパーク ※詳細は後日送付 |
| 11/13（月） | 13:10-17:10 | ⑦実地研修(2)（4H） | 40名 | 八尾旧町の観光案内 | 風の案内びと 代表 古川 克己 氏 | 富山市八尾町旧町 ※詳細は後日送付 |
| 11/18（土） | 13:10-14:40 | ⑧外国文化講座(2)（90分） | 40名 | ムスリム（イスラム教徒）の文化・マナーについて | 富山ムスリムセンター(TMC) 代表理事 サリム・マゼン 氏 | オーバード・ホール 1階（ハイビジョンシアター） |
| 11/22（水） | 13:10-16:10 | ⑨実地研修(3)（3H） | 40名 | 英語で富山市内城址公園散策 | 富山市民国際交流協会 神保 正 氏 | 富山城址公園周辺 ※詳細は後日送付 |
| 11/27（月） | 13:10-15:20 | ⑩外国語・観光講座(1)（2H） | 40名 | 救命入門コース AED 緊急時の英会話 | 消防局<br>富山市民国際交流協会 原 和子 氏 | 富山市民国際交流協会 会議室1 CiC3階 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 会社名・団体名 | | | | | | | | | | |
| 氏名（担当者名） | | | | | | | | | | |
| 参加者名 | | | | | | | | | | |
| Ⓐ | | | | Ⓑ | | | | | | |
| Ⓒ | | | | Ⓓ | | | | | | |
| 連絡先 | 住所（〒　　） | | | | | | | | | |
| | 電話 | | FAX | | | | | | | |
| | E-mail | | | | | | | | | |
| 参加希望日 | 記載例 | 10/18 ① | 10/18 ② | 10/23 ③※ | 10/23 ④ | 11/1 ⑤ | 11/7 ⑥ | 11/13 ⑦ | 11/18 ⑧ | 11/22 ⑨ | 11/27 ⑩ |
| ご希望の講座番号にⒶ～Ⓓをご記入ください | Ⓐ、Ⓓ | | | 初 | | | | | | | |
| | | | | 中 | | | | | | | |
| | | | | 上 | | | | | | | |

※③の英会話練習講座は該当するレベルにⒶ～Ⓓをご記入ください　**（初心者・中級・上級）**
なるべくご来場の際は公共の交通機関をご利用になるか、近隣の有料駐車場をご利用ください。

**お申し込み**　**上記に必要事項をご記入の上、郵送、FAX又はE-mail　にてお申し込みください。**

〒930-0002　富山市新富町1-2-3　CiCビル5F　富山市観光協会
FAX.076-439-0810　E-mail info@toyamashi-kankoukyoukai.jp