

※ 本リリースは国土交通記者会・交通運輸記者会に配布しております。

平成 26 年 12 月 25 日
 理事長 松山 良一

外国人観光案内所 100 か所を新たに認定 ～外国人観光案内所ネットワークは全国 465 か所に増加～

- 訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として、平成 24 年度に開始した外国人観光案内所の認定制度に基づき、JNTO では、このたび新たに、全国で 100 件の新規認定と 19 件のカテゴリ変更の認定を行いました。これにより、全国の認定外国人観光案内所は 365 件から 465 件と大幅に増加しました。
- 今回、カテゴリ 3 が新たに大阪、愛知、福岡に拡大し、7 件から 18 件と大幅に増加しました。また、都道府県別では、東京都が最多の 12 件、次いで北海道が 11 件、石川県が 9 件の増加となり、18 の都道府県で認定案内所が 10 か所以上となりました。
- 認定案内所の設置主体としては、自治体や観光協会のほか、商業施設や宿泊施設などの民間事業者が増加し、インバウンドへの取り組みの裾野が急速に広がっていることがうかがわれます。
- JNTO では、観光庁や地方自治体、民間事業者等と連携し、今後も認定案内所ネットワークの拡大に努め、外国人旅行者が便利で快適に訪日旅行を楽しめる環境の整備に取り組んでまいります。

■認定区分と認定件数及び各区分の主な要件

今回の認定施設一覧および都道府県別認定件数は別紙をご参照ください。

認定区分	今回認定前の案内所数	今回の認定件数		今回認定後の案内所数 (※)	主な要件
		新規	カテゴリ変更		
カテゴリ 3	7	2	9	18	全国レベルの観光案内を提供 英語のスタッフが常駐かつ英語以外の 2 言語対応が常時可能等
カテゴリ 2	115	10	9	125	広域の観光案内を提供 英語のスタッフが常駐等
カテゴリ 1	210	53	1	255	地域の観光案内を提供 パートタイムや電話通訳等で英語対応が可能等
パートナー施設	33	35	0	67	観光案内を専門としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供
計	365	100	19	465	

※ カテゴリ変更があるため、今回認定後の案内所数は、認定前の案内所数と今回の認定件数の合計に一致しない。



■外国人観光案内所認定制度とは

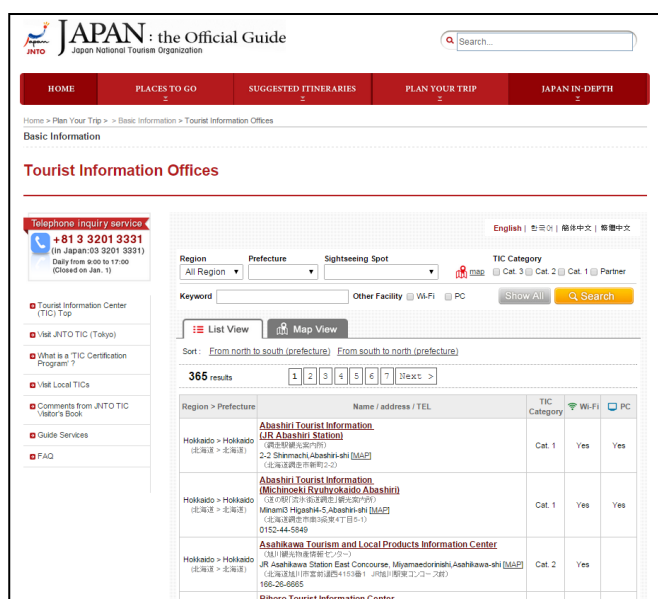
観光庁が策定した「外国人観光案内所の設置・運営のあり方 指針（平成24年1月制定、平成26年8月改定）」に基づき、JNTOが運用するもので、3年ごとの更新制とすることにより、案内所の質の向上・質の担保を図っています。

JNTOでは、これらの案内所間の情報交換・情報共有を進め、研修会の実施や電話通訳サービスなどの支援サポートを実施するとともに、外国語ウェブサイトや駅周辺案内図への認定案内所情報の掲載を推進しており、認定外国人観光案内所ネットワークの情報を海外および訪日外国人旅行者にPRしています。

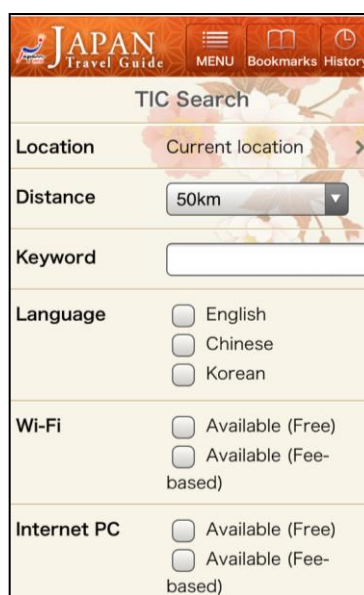


【認定制度シンボルマーク】

【JNTO ウェブサイト】



【JNTO スマートフォンサイト】



【駅周辺案内図（ナビタ）での掲載例】



認定外国人観光案内所リスト：

http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor_support/tic/list.html

今回の外国人観光案内所認定一覧【新規認定】

別紙

北海道

案内所名	認定区分
一般社団法人 白老観光協会	2
一般社団法人 釧路観光コンベンション協会	2
レラ・トラベルサロン	2
釧路市観光案内所(たんちよう釧路空港内)	1
三井アウトレットパーク 札幌北広島 総合案内所	1
函館空港総合案内所(国内線到着ロビー)	1
札幌&北海道コンシェルジュセンター	1
釧路市観光案内所 JR釧路駅内	1
中標津空港観光案内所	1
函館空港総合案内所(国際線到着ロビー)	パートナー施設
函館空港総合案内所(国内線出発ロビー)	パートナー施設

岩手

案内所名	認定区分
雫石町観光物産センター	1

福島

案内所名	認定区分
裏磐梯観光協会	1

埼玉

案内所名	認定区分
秩父観光情報館	1

東京

案内所名	認定区分
都営交通案内所	2
JR EAST Travel Service Center (Shinjuku Station)	2
ソニービル インフォメーションカウンター	1
東京ミッドタウン	1
新宿プリンスホテル ベルキャブテンデスク	1
三井ショッピングパーク アーバンドック ららぽーと豊洲 総合案内所	1
ダイバーシティ東京プラザ 総合案内所	1
ラオックス 秋葉原本店	パートナー施設
ラオックス 銀座本店	パートナー施設
一般社団法人 日本国際人材育成協会	パートナー施設
水山 バレスビル店	パートナー施設
ASIAN LEAF 大手町フィナンシャルシティー ノースタワー店	パートナー施設

神奈川

案内所名	認定区分
藤沢市観光センター	1
片瀬江の島観光案内所	1
塔ノ沢 一の湯本館	パートナー施設
ジャパン コンシェルジュ アット ヨコハマ	パートナー施設

新潟

案内所名	認定区分
新潟グランドホテル	パートナー施設

富山

案内所名	認定区分
立山駅総合案内センター	1
源ますのすしミュージアム	パートナー施設

石川

案内所名	認定区分
クロネコほっとステーション	2
和倉温泉観光案内所	1
小松空港案内所	1
石川国際交流サロン	パートナー施設
石川県国際交流センター(公益財団法人石川県国際交流協会)	パートナー施設
金沢東急ホテル	パートナー施設
ゲストハウス おちゃかれ	パートナー施設
すみよしや旅館	パートナー施設
ANAクラウンプラザホテル金沢	パートナー施設

長野

案内所名	認定区分
ホテルメトロポリタン長野	1
よませ温泉観光案内所	1
白馬五竜スキー場 エスカルプラザ	パートナー施設
白馬山麓ツアーズ	パートナー施設

岐阜

案内所名	認定区分
一般社団法人 飛騨・高山観光コンベンション協会	2
奥飛騨温泉郷観光案内所	1
和食麺処 サガミ多治見店	パートナー施設
和食麺処 サガミ土岐店	パートナー施設
和食麺処 サガミ中津川店	パートナー施設

静岡

案内所名	認定区分
伊豆市観光案内所	1
掛川観光協会 ビジターセンター「旅のスイッチ」	1
掛川総合観光案内所「たびスタ」	1
三島市総合観光案内所	1
和食処 サガミ御殿場店	パートナー施設
和食処 サガミ富士伝法店	パートナー施設

愛知

案内所名	認定区分
ナビテラス(蒲郡市観光交流センター)	1

三重

案内所名	認定区分
志摩市観光協会	1
インフォメーションセンター遊民	1
赤目四十八滝 管理センター(日本サンショウウオセンター)	パートナー施設
ホテル ザ・グランコート津西	パートナー施設
和食処 サガミ伊賀上野店	パートナー施設
和食処 サガミ伊勢小俣店	パートナー施設

滋賀

案内所名	認定区分
和食処 サガミ長浜店	パートナー施設
和食処 サガミ彦根店	パートナー施設
和食処 サガミ近江八幡店	パートナー施設

京都

案内所名	認定区分
阪急京都 観光案内所	2
まいづる観光ステーション	1
東舞鶴駅観光案内所	1
赤れんがパーク インフォメーションカウンター	1
京都ホテル ウエルカムラウンジ	1
和食処 サガミ京都八幡店	パートナー施設

大阪

案内所名	認定区分
観光情報プラザ 関空 まち処	3
関西ツーリストインフォメーションセンター 心斎橋	3
クロネコヤマト OCATセンター	1
阪南はなやか観光協会	1
公益財団法人 大阪国際交流センター	パートナー施設
株式会社プロスパー・コーポレーション	パートナー施設

兵庫

案内所名	認定区分
阪神電車サービスセンター	1

奈良

案内所名	認定区分
和食処 サガミ法隆寺店	パートナー施設

和歌山

案内所名	認定区分
田辺市観光センター	1
熊野本宮観光協会	1
まちなか総合案内所 しらすな	1
高野山宿坊協会 中央案内所	1
和歌山市観光案内所	1

広島

案内所名	認定区分
広島駅南口地下広場案内所	1
尾道市千光寺山ロープウェイ山麓駅観光案内所	1

香川

案内所名	認定区分
高松空港総合案内所	2

佐賀

案内所名	認定区分
有田観光案内所	1

長崎

案内所名	認定区分
長崎空港案内所	1

大分

案内所名	認定区分
杵築観光案内所	1
竹田市総合観光案内所	1
佐伯市観光案内所	1

宮崎

案内所名	認定区分
日向地域情報センター まちの駅とみたか	2
延岡観光案内所	1
宮崎空港案内所	1

鹿児島

案内所名	認定区分
指宿駅総合観光案内所	1

沖縄

案内所名	認定区分
北谷町観光情報センター	1
はえばる観光案内所	1

今回の外国人観光案内所認定一覧【カテゴリー変更】

東京

案内所名	認定区分	従前の認定区分
TIC TOKYO	3	2
東京観光情報センター京成上野支所	3	2
東京観光情報センター羽田空港支所	3	2

富山

案内所名	認定区分	従前の認定区分
とやま観光案内所	2	1

石川

案内所名	認定区分	従前の認定区分
ホテル日航金沢	1	パートナー施設

長野

案内所名	認定区分	従前の認定区分
松本市観光案内所	2	1
飯山駅観光案内処	2	1
松本市観光情報センター	2	1

静岡

案内所名	認定区分	従前の認定区分
富士山静岡空港総合案内所	2	1

愛知

案内所名	認定区分	従前の認定区分
中部国際空港観光案内所	3	2
名古屋市名古屋駅観光案内所	3	2

大阪

案内所名	認定区分	従前の認定区分
関西観光情報センター	3	2
大阪市ビクターズインフォメーションセンター・梅田	3	2
大阪市ビクターズインフォメーションセンター・難波/南海インフォメーションセンター	3	2

広島

案内所名	認定区分	従前の認定区分
広島市観光案内所(紙屋町地下街(シャレオ))	2	1

山口

案内所名	認定区分	従前の認定区分
新山口駅観光案内所	2	1

福岡

案内所名	認定区分	従前の認定区分
福岡空港国際総合案内所(国際線ターミナルビル)	3	2
久留米市観光案内所(JR久留米駅)	2	1
久留米市観光案内所(西鉄久留米駅)	2	1

今回認定後のJNTO認定外国人観光案内所 都道府県・カテゴリー別内訳

認定区分 都道府県	カテゴリー3	カテゴリー2	カテゴリー1	パートナー施設	合計
北海道		12	15	2	29
青森県		4	2		6
岩手県		2	8		10
宮城県		3	1		4
秋田県		1	3		4
山形県		1		1	2
福島県			6		6
茨城県			3		3
栃木県		2	3	2	7
群馬県		2	1		3
埼玉県			4		4
千葉県	2	4	7	1	14
東京都	7	14	11	11	43
神奈川県		5	7	5	17
山梨県		1	10	1	12
新潟県		2	5	1	8
富山県		1	9	2	12
石川県		2	8	9	19
長野県		7	10	3	20
福井県			3		3
岐阜県		3	14	3	20
静岡県		4	28	2	34
愛知県	2	3	5	1	11
三重県		3	7	4	14
滋賀県			8	3	11
京都府	1	6	8	3	18
大阪府	5	1	8	3	17
兵庫県		3	3		6
奈良県		1	3	3	7
和歌山県		1	6		7
鳥取県		1	2		3
島根県		1	3		4
岡山県		1	3		4
広島県		4	8	4	16
山口県		1	2	1	4
徳島県		1	1		2
香川県		2	1		3
愛媛県		1	2	1	4
高知県		2			2
福岡県	1	8	4		13
佐賀県			5		5
長崎県		2	1		3
熊本県		6	1		7
大分県		2	3	1	6
宮崎県		2	5		7
鹿児島県		1	3		4
沖縄県		2	5		7
合計	18	125	255	67	465